

Gottes Fun Food

Köp- och leveransvillkor

Minimiorder

Minimiorder är 0 kr inklusive moms.

Priser

Moms ingår i priset med f.n. 25% alt. 12%.

Leveranstid

Normal leveranstid är 1-2 arbetsdagar.

Leveranssätt

Vi skickar beställningar som paket genom DHL till din närmaste servicepoint. Du måste kunna visa upp giltig legitimation hos ditt ombud för att hämta ut ditt paket.

Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget.

Frakt

Fraktkostnaden för en beställning (köp) med ett sammanlagt ordervärde under 1000 kr är 59 kr inom Sverige. Vid högre ordervärde är det fri frakt.

Reklamation och returrätt

Som konsument har du alltid garanti på de produkter du köper (1 år). Om man kan påvisa att det är fabrikationsfel på produkten får man alltid nya delar, däremot gäller inte garantin vid förslitningsskador. Du betalar själv returfrakten. För återbetalning - ange ditt postgiro-, bankgiro-, personkonto- eller bankkontonummer.

Vi lämnar ingen garanti på produkter för hemmabruk till företagskunder eftersom produkterna inte är avsedda för kommersiell användning. Däremot har vi upp till 5 års garanti på våra produkter för professionellt bruk.

Ångerrätt

Du har enligt distansavtalslagen rätt att returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att varan mottagits. (Gäller ej livsmedel eller specialbeställda varor). Har produkten blivit skadad eller om dess skick på annat sätt har förändrats så har vi rätt till att värdera hur stort säljvärdet minskat och dra bort detta belopp från returpengarna. Vi följer Konsumentverkets rekommendationer se: Konsumentverket.se

Skador på paket och ej uthämtade paket

Upptäcker du skador på paketet skall du omedelbart anmäla detta till postkontoret eller annan transportör och göra en skadeanmälan. Hämta inte ut ett skadat paket! Upptäcker du inte skadan förrän du öppnat paketet, och skadan är av den art att den kan hänföras till postens eller transportföretagets hantering, skall du kontakta dem och göra en skadeanmälan. Om eventuell tvist med posten eller transportföretaget inte kan lösas, tar du kontakt med oss.

Har du beställt och inte hämtar ut din försändelse innan det går i retur till oss (paket ca 14 dgr), så fakturerar vi dig 360 kr för frakt och vårt arbete med hantering av varorna.

Personuppgiftslagen

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande bestämmelser i personuppgiftslagen (PUL).